

ናይ ኣድልዎ ጥርግጥ

በዓል ስልጣን ክንክን ጥዕና ዋሺንግተን ስቴት (HCA) ብናይ ኣሜሪካውያን ውዕል ስንክልና 1990 (ADA) ንክፍሊ 1557 እኹል ክንክን ውዕል ሓዊሉ ንካልኣ ሰብኣዊ መሰላት ዝምለኩሉ ሕግታት ኣድላይ ዝኾነ እዚ ዝስዕብ ናይ ጥርግጥ ኣሰራርሓ ኣማዕቢሉ ኣሎ። ኣብ ዓሌት፣ ሕበሪ፣ ብሄራዊ መቐል፣ ናይ ጽታ ድልየት፣ ጾታ፣ ጾታዊ መግለጺ ወይ መፍለይ፣ ሃይማኖት፣ ናይ ሰዓር ኩነታት፣ እምነት፣ ብኽበሪ ዝተሰናበተ ወይ ወታደራዊ መዓርግ፣ ዕድመ፣ ስንክልና ወይ ዝሰልጠነ ክልቢ መምርሒ ምጥቃም ወይ ስንክልና ንዘለዎ ናይ እንስሳ ኣገልግሎት ምጥቃም ተመስሪቱ ንዝበጽሖኩም ኣድልዎ ናብ HCA ጥርግጥ ክተቕርቡ እንተደሊኻ ብኽብረትካ ኣብ ታሕቲ ዝቐረበ ከይዲ ተኸተል።

1. ጥርግጥካ ብጽሑፍ ኣቐርብ፤ ከምኡ እውን ብዛዕባ እቲ ዝቐርብ ክሲ ኣድለዎ ስም፣ ኣድራሻን ናይቲ ከሳሳይ ቁጽሪ ተሌፎንን፣ እቲ ዝርከበሉ ቦታ፣ ዕለትን ናይቲ ጸገም መግለጽን ሓወሲ ሓበሬታ ኣካትት። ክስታት ንምእታው ዝህልው ኣማራጺታት፣ ከም ናይ ቃል መሕትት ወይ ናይቲ ከሳሲ ዝተቐረጸ ድምጺ ንስንክልና ዘለዎም ሰባት ብዘቐርቡሎም ሕቶ መሰረት ክቐርብ እዩ። ክሲታት ንምኽፋት ኣማራጺታት ንምርእይ ናብ HCA ብ 1-855-682-0787 ደውል። ናይ ምስማዕን ምዝራብ ጸገም ዘለኩም ሰባት ብኽብረትኩም ብ711 ዲልኩም ግቡእ ኣገልግሎት ርኽቡ።
2. እቲ ጥርግጥ እቲ ዝቐርብ መጥቃዕቲ ካብ ዝበጽሖሉ እዋን ጀሚሩ ኣብ ዘለው 90 መዓልታት ናብ ናይ HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር ኣቐርብ።

ADA Compliance Officer
Washington State Health Care Authority
P.O. Box 42704
Olympia, WA 98504-2704

3. እቲ ጥርግጥ ምስቀረቡ ኣብ ዘለው 15 ናይ ስራሕ መዓልታት HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር ንዓኻ ብኣካል፣ በተሌፎን ወይ ብካልኣት ኣገባባት ረጂቡ ብዛ EBA እቲ ጥርግጥን መፍትሒታትን ምሳኻ ከመያየጥ እዩ። HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር ድሕሪ ምርኻኩም ኣብ ውሽጢ 15 ናይ ስራሕ መዓልታትን ንዓኻ ምቕው ብዝኾነ ኣማራጺ ቅዲ ብሕትመት፣ ብብሬል ወይ ብናይ ድምጺ ሪከርድ ክምልሰልካ እዩ። እቲ መልሲ ናይ HCA's ሓሳብን ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር ኣማራጺታትን ክገልጽ እዩ።
4. እቲ HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር እቲ ጉዳይ ምስዘይፈትሖ እቲ መልሲ ምስረኽብካ ኣብ ዘለው 15 ናይ ስራሕ መዓልታት ውሽጢ ናብ HCA ኢንተርኒት-ፎይዝ ሓላፊ ሓዲጋ ክትጠርዕ ትኽእል። ከመይ ከምእትጠርዕ ኣብቲ እትቐበሎ ናይ HCA's ADA ናይ ጥርግጥ ኣፍሰር መልሲ ክግለጽ እዩ።

እቲ ጥርግጥ ካብ ዝቐርብ ኣብ ዘለው 15 ናይ ስራሕ መዓልታት HCA ኢንተርኒት-ፎይዝ ሓላፊ ሓዲጋ ብኣካል፣ በተሌፎን ወይ ብካልኣት ኣገባባት ረጂቡ እቲ ጥርግጥን መፍትሒታትን ምሳኻ ከመያየጥ እዩ። እቲ ርክብ ስዒቡ ናይ HCA ኢንተርኒት-ፎይዝ ሓላፊ ሓዲጋ ኣብ ውሽጢ 15 ናይ ስራሕ መዓልታት ናይቲ ጥርግጥ ናይ መወዳእታ ውሳኔ ኣመልኪቱ መልሲ ክህበካ እዩ። እቲ መልሲ ብጽሑፍ ዝውሃብ ኮይኑ ነቲ ከሳሲ ብዝምጽ ብዝኾነ ንዓኻ ተበጻሒ ብዝኾነ ኣማራጺ ብሕትመት፣ ብሬል ወይ ብናይ ድምጺ ሪከርድ ክምልሰልካ እዩ።

እቲ ሓበሬታ ኣብ መርቡብ ሓበሬታ HCA ኣብ ትሕቲ “Nondiscrimination” ሊንክ ኣብ መበገሲ ገጽ www.hca.wa.gov ይርከብ